

## Política de Calidad y Medio Ambiente

Setroc Manufacturas Metálicas (en adelante, Setroc), es una empresa de origen familiar, fundada a principios de 2005, la cual comienza su andadura fabricando muebles metálicos, pasando más tarde a la fabricación de diferentes artículos de manufactura industrial.

En 2010 se consolida como uno de los referentes nacionales en fabricación de taquillas para vestuarios, ampliando su gama de productos y líneas de fabricación, y con familias de productos para diversos sectores empresariales, como lavandería industrial, supermercados, oficinas, etc.

En 2015, tras el lanzamiento al mercado de productos con electrónica de carga, Setroc impulsa la gama de productos electrónicos, ampliando los productos de carga y desarrollando sus propias taquillas inteligentes, siendo que hoy en día la empresa está consolidada como uno de los principales diseñadores y fabricantes europeos de taquillas electrónicas inteligentes, taquillas y muebles metálicos, con desarrollos propios de software y diseñando según las necesidades de cliente, con el objetivo de lograr su satisfacción total y asegurando la prevención del medio ambiente para un desarrollo sostenible, minimizando el impacto de nuestras actividades industriales. Debido al gran crecimiento, actualmente, desde 2020, las instalaciones se encuentran ubicadas en Muel (Zaragoza), con una extensión de 7.000 m<sup>2</sup> aproximadamente.

Setroc establece su política de Calidad y Medio Ambiente basada en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, con el reconocimiento absoluto que la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas es el mejor patrimonio para nuestra organización, el cual se conseguirá siguiendo las siguientes directrices:

- Mantener un espíritu de mejora continua tanto en la calidad de nuestras instalaciones y procesos como en la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, estableciendo relaciones de cooperación, especialmente con proveedores.
- Implantar las Medidas correctivas y/o planes de acción necesarios para minimizar o eliminar las posibles no conformidades.
- Fomentar el compromiso de todos los miembros de la empresa con nuestra política, contando con personal cualificado y atribuyendo las responsabilidades oportunas a cada persona en relación con su puesto de trabajo, además de formar e informar al personal en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.
- Analizar los riesgos y oportunidades de todos nuestros procesos, estableciendo objetivos y trabajar para lograrlos, con revisiones periódicas de los resultados obtenidos.
- Cumplimiento estricto de la legislación aplicable y otros requisitos legales y medioambientales.
- Identificar y evaluar periódicamente los aspectos de nuestras actividades, implantando las acciones y planes de mejora pertinentes para la reducción progresiva de nuestro impacto en el entorno, así como para la incentivación de la reducción en el origen, priorizando el reciclado y reutilización.

Los Sistemas de Gestión y la política se implantan y mantienen gracias al esfuerzo e implicación de todo el personal de la organización, para todos sus departamentos y/o secciones y a cualquier nivel.

Setroc, acorde a esta política, se compromete a dotar de los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para el correcto desempeño de nuestra actividad con el mínimo impacto, revisando y adecuando esta política de calidad según necesidades o cambios en la organización.

